

Datum

2024-09-09

**Protokoll Samrådsmöte nr 2 för Prisdialogen Ludvika, Fagersta, Grängesberg och Norberg**

**Mötesform:** Hybridmöte

**Datum & tid:** 9 september 2024, kl.18-20

**Ort:** Fagersta kontoret, Ludvika kontoret samt via Teams

**Deltagare vid mötet – presentation**

**Fagersta:** Robert Hedbom, Brf Postbacken  
Maivi Verneresson, Brf Postbacken  
Kerstin Markström, Brf Jasminen  
Stefan Karlsson, Villakund  
Siv Jansson, Brf Disa Vilhelminavägen 4  
Bengt Hellstrandh, Brf Fagerstahus nr 6  
Thomas Hoonk, Brf Byxkröken  
Lars Nilsson, Brf Sveaborg  
Gunilla Carlberg, Brf Daggkåpan  
Jan Lantz, Brf Daggkåpan  
Sebastian Frännfors, Brf Tjärdalen  
Harriet Kristensen, Brf Tjärdalen  
Lars Wahlsten, VB Energi

**Ludvika** Raimo Liikamaa, Brf Hästen  
Yngve Andersson Brf Hästen  
Evert Braatz, Brf Björnen  
Katalin Jacobsson, Brf Björnen  
Johan Ahlén, Lemont AB  
Catarina Söder, Brf Generatorm  
Karin Björklund, Brf Generatorm  
Glenn Tengström, Apollo 2  
Jimmy Olsson, Brf Blåmesen  
Roger Pettersson, Brf Blåmesen  
Dick Thörn, Brf Målaren  
Oscar Göthberg, Brf Målaren  
Tommy Lövgren, Brf Säkringen  
Stig Johansson, Folketspark Grängesberg  
Lars Schollin, Folketspark Grängesberg  
Ivan Eriksson, Marnäsvikens Trygga hem  
Johan Carlsson, VB Energi  
Johanna Walterson, VB Energi  
Aiki Rillo, VB Energi

**Digitalt:** Karolin Haglund, Brf Syrenen  
Brf Jordbrukaren  
Sveafastigheter  
Brf Fagerstahus nr 8

Deltagare fick ta del av presentationen "Presentation Samrådsmöte nr 2 2024-09-09". Presentationen publicerades i förväg på VB Energis Mina sidor.

**1. Mötets öppnande**

Lars Wahlsten öppnade Samrådsmöte nr 2 för Prisdialogen och presenterade mötesagendan.

## **2. Val av ordförande, sekreterare och justerare för mötet**

Till mötesordförande valdes Lars Wahlsten, sekreterare Aiki Rillo, justerare Johan Ahlén, Lemont AB.

## **3. Årets Prisdialog**

Mötesordförande Lars Wahlsten informerade om Prisdialogen där VB Energi har varit medlem sedan 2019. Från och med 2022 är samtliga VB Energis fjärrvärmenät inkluderade, dvs. Ludvika, Fagersta, Grängesberg och Norberg. Lars Wahlsten förklarade hur hela Prisdialogsprocessen går till från de lokala prisdialogerna till ett beviljat förlängt medlemskap.

## **4. Aktuellt hos VB Energi**

Johan Carlsson presenterade aktuella händelser inom VB Energi. 159 kW solceller installerade med årlig produktion på 97 000 kWh, motsvarande fem villors årsförbrukning. Lyviksverket öppnade för allmänheten den 31 augusti i samband med 25-årsjubileet. Ny app lanserad för att hjälpa kunder till en smartare och effektivare energianvändning. Nya hållbara bränslen introduceras och utvärderas som till exempel fiberrejekt. Diskussioner om möjligheter att elda hästgödsel pågår. Bränsleavtal för säsongen 2024–2025 på plats.

Aiki Rillo gav en kort sammanfattning av den genomförda kundundersökningen, där man bland annat mätte NPS (Net Promoter Score), ett mått på kundlojalitet.

## **5. Vad händer kring fjärrvärmemärket**

Johanna Walterson gav en sammanfattning av omvärldsläget, där hon bland annat tog upp ränteläget, inflation och andra ekonomiska faktorer som påverkar fjärrvärmemarknaden. Situationen på bränslemarknaden diskuterades.

## **6. Marknads- och kalkylförutsättningar**

Lars Wahlsten sammanfattade VB Energis prispolicy som baseras på konkurrenskraft och långsiktighet. Prissättningen är värdebaserad. Lars förklarade att vid en bedömning av fjärrvärmens konkurrenskraft beaktas också de mervärden som finns, enkelt – säkert – hållbart.

Konkurrenskraften mellan de olika uppvärmningsalternativ presenterades enligt Nils Holgersson huset som är en typfastighet som används för jämförelse i Sveriges alla kommuner.

Kundfråga:

- En fråga om fjärrvärme kan användas som spets, vilket Lars bekräftade att det kan användas som spets. Prispöret för kunden kan bli annorlunda om kunden inte använder fjärrvärme som huvuduppvärmningsform.
- En fråga om vem som genomför Nils Holgersson-undersökningen? Nils Holgersson-gruppen består av representanter från Bostadsrätterna, HSB Riksförbund, Hyresgästföreningen, Riksbyggen och Sveriges Allmännyttan förklarade Lars.

## **7. Information VB Energis prisändringsmodell 2025 - 2027 samt horisonten**

Johanna Walterson sammanfattade prisändringsmodellen 2025–2027. Prinsnivån för 2025 presenterades, inklusive ändrade energiavgifter efter säsongsindelning gällande företagskunder: vinterpris, sommarpris och vår-/höstpris. Johanna förklarade att säsongsindelningen reflekterar våra produktionskostnader under

olika årstider. Utan förändringar i förbrukning beräknas detta leda till en ökad kostnad om 4 %. Villakunder har däremot ingen säsongsindelning.

Flera kundfrågor diskuterades:

- En fråga om säsongsindelningen, varför september kommer räknas som höstmånad trots varmare klimat, där svaret var att historiska förbrukningsmönster ligger till grund som reflekterar våra produktionskostnader under olika årstider.
- Diskussion om att VB Energi kommer förlora intäkter från utsläppsrätter, en betydande faktor i den ekonomiska situationen. Det underströks vikten av effektivisering av verksamheten inom alla nivåer och fortsatt konkurrenskraft.

Johanna förklarade att säsongsindelningen ska även fungera som ett incitament för verksamheter att se över sin energiförbrukning och effektivisera för att möjliggöra besparingar.

Summeringen av prisändringsmodellen och prisnivån presenterades:

*Företagskunder:* Prismodell ändrad säsongsindelning => 4 % prisökning förutsatt oförändrad förbrukning. Pris höjs med 5 %. Total prisökning är 9% för 2025

*Privat kund:* Pris höjs med 5 %

Olika spartips diskuterades till exempel att byta till mer vattensnåla munstycken och sänka inomhustemperaturen med en grad, vilket kan ge upp till 5 % i energibesparing. En av kunderna delade med sig av sin erfarenhet av att byta till ett snålspolande munstycke, vilket hade gett gott resultat och kort återbetalningstid på investeringen.

Kundfråga:

- Har andra fjärrvärmeföretag gjort samma säsongsindelning, eller kan säsongsindelningen liknas vid kartellbildning? Johanna avvisade bestämt detta och berättade hur VB Energi strävar efter transparens i verksamheten och att kundernas röster blir hörda, bland annat genom kundundersökningarna. Exakt hur andra fjärrvärmeföretag har delat upp sina säsonger har vi inte kännedom om.
- Hur kan priserna vara fastställda innan mötet är avslutat? Lars förklarade att Prisdialogen inte är en förhandling, utan en dialog där kundernas synpunkter tas upp, men det är styrelsen som fastställer priset baserat på rådande förutsättningar.

Mötet sammanfattades, och Johanna redogjorde för hur vi går vidare med processen kring medlemskapet i Prisdialogen. Mötesprotokollet ska justeras och undertecknas innan det skickas till Prisdialogskansliet senast den 15 september

## **8. Synpunkter och förslag från kunder**

Inga övriga synpunkter behandlades.

## **9. Övriga frågor**

Inga övriga behandlades.

## **10. Mötets avslutande**

Lars Wahlstens tackade alla för aktivt deltagande och förklarade mötet avslutat.

Aiki Rillo

---

Aiki Rillo  
Sekreterare

JOHAN AHLÉN

---

Johan Ahlén  
Justerare

**Signature:** Johan Ahlén  
Johan Ahlén (Sep 12, 2024 10:19 GMT+2)

**Email:** johan@lemont.se

**Signature:** Aiki Rillo  
Aiki Rillo (Sep 12, 2024 11:41 GMT+2)

**Email:** aiki.rillo@vbenergi.se

# Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen nr. 2 2024-09-09


Final Audit Report


2024-09-12


Created:	2024-09-12
By:	Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAIKMcK9PxGhw0NCDjJHpwHKbZt7xETEen


## "Protokoll Samrådsmöte för Prisdialogen nr. 2 2024-09-09" History

 Document created by Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)  
2024-09-12 - 6:01:47 AM GMT

 Document emailed to Johan Ahlén (johan@lemont.se) for signature  
2024-09-12 - 6:01:50 AM GMT


 Email viewed by Johan Ahlén (johan@lemont.se)  
2024-09-12 - 8:14:54 AM GMT

 Document e-signed by Johan Ahlén (johan@lemont.se)  
Signature Date: 2024-09-12 - 8:19:31 AM GMT - Time Source: server

 Document emailed to Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se) for signature  
2024-09-12 - 8:19:40 AM GMT

 Email viewed by Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)  
2024-09-12 - 9:37:55 AM GMT

 Document e-signed by Aiki Rillo (aiki.rillo@vbenergi.se)  
Signature Date: 2024-09-12 - 9:41:44 AM GMT - Time Source: server

 Agreement completed.  
2024-09-12 - 9:41:44 AM GMT