



Prisdialogen Samrådsmöte nr 2

Ludvika, Fagersta, Grängesberg, Norberg

2024-09-09

Välkomna till Prisdialogen



Johan Carlsson
Chef Kund och Marknad



Lars Wahlsten
Marknadsansvarig
fjärrvärme



Aiki Rillo
Marknadskoordinator



Johanna Walterson
VD VB Energi

Innan vi börjar- Säkerheten först!

Vid skada eller ohälsa



Vid Nödfall
Ring: 112



Första hjälpen



Hjärtstartare

Om brand uppstår



Vid Nödfall
Ring: 112



Brandsläckare

Vid utrymning



Larmsignal
kommer att höras



Utrymningsvägar
är skyltade



Använd inte
hissen



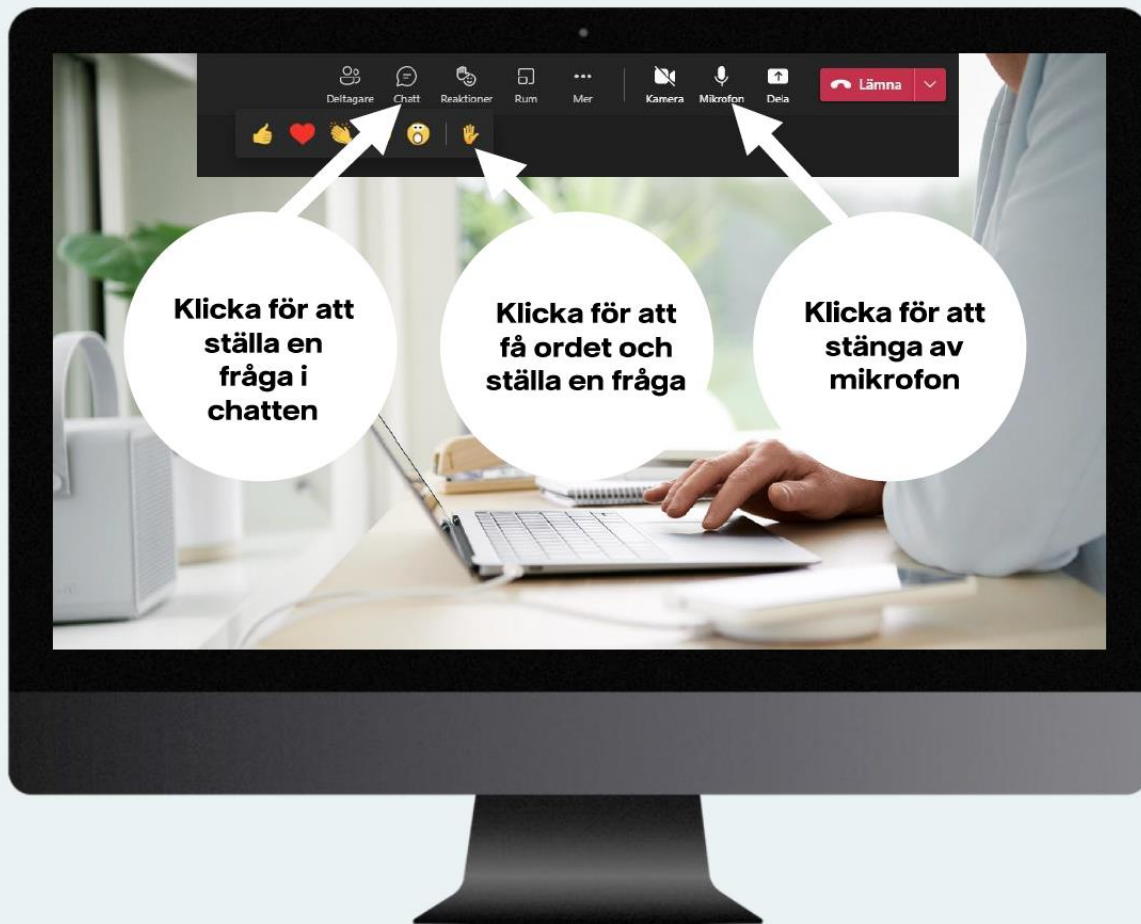
Återsamlingsplats

Övrigt

Vad behöver du tänka
på där du befinner dig?

- Omgivningen?
- Underlaget?
- Trafikläget?
- Uppmärksamheten?
Om du förväntas titta
på skärmen –
transportera dig inte
samtidigt!

Kom igång med Microsoft Teams



Agenda

Introduktion

1. Mötets öppnande - deltagare vid mötet, presentation
2. Val av ordförande, sekreterare och justerare för mötet
3. Årets prisdialog
4. Aktuellt hos VB Energi
5. Vad händer kring fjärrvärmerna?
6. Marknads- och kalkylförutsättningar
7. Information VB Energis prisändringsmodell 2025 - 2027 samt horisonten
8. Synpunkter och förslag från kunder
9. Övriga frågor
10. Mötets avslutande



1. Mötets öppnande Deltagare



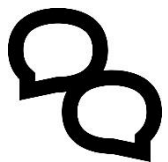
2. Val av ordförande, sekreterare och justerare för mötet

3. Årets Prisdialog

Vad är Prisdialogen?

Lokal dialog och central prövning

Initierat av Riksbyggen, SABO och Energiföretagen (Fastighetsägarna ord. medlem sedan april 2019)



LOKAL
PRSDIALOG



KANSLIET
GRANSKAR



STYRELSEN
BESLUTAR



BEVILJAT /FÖRLÄNGT
MEDLEMSKAP



Intrömöte

- Presentation
- Förutsättningar och förväntningar

Samrådsmöte

- Kommande prisjustering samt prognos för år 2 & 3
- Klargörande prispolicy
- Öppen dialog

Dokumentation

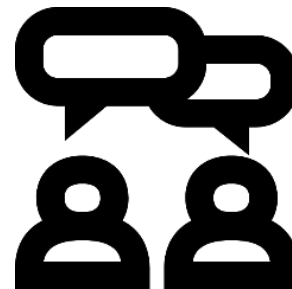
- Protokoll från avslutande samrådsmöte
- Prisändringsmodell

Två samrådsmöten planerade under året



Samrådsmöte 1

Lokalt under juni – går igenom förutsättningar för prisjusteringen och diskuterar kalkylförutsättningar



Samrådsmöte 2

Lokalt i början av september – fokus på frågor och gemensam diskussion. Presenterar påverkande förutsättningar och nivå på justering inför 2025



4. Aktuellt från verksamheten VB Energi



Fossilfri fjärrvärme

Producerar och levererar fossilfri fjärrvärme till kunder i Fagersta, Ludvika, Grängesberg och Norberg.

Har totalt 811 abonnemang varav 40 av dessa är industrier.

Erbjuder entreprenadverksamhet för vattenkraftstationer.



Entreprenadverksamhet

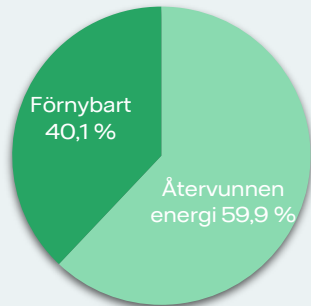
Försäljningsvolym av fossilfri fjärrvärme 2023 var 232 GWh.

Idag tar vi hand om ca 40 GWh spillvärme årligen, vilket motsvarar uppvärmning av ca 2 000 villor.

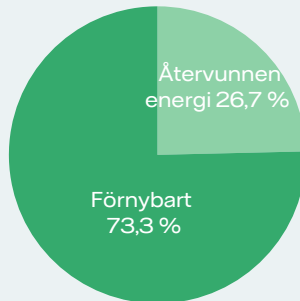
Investeringar 2023 uppgick till 32,7 Mkr. Huvuddelen av investeringarna avser nyanslutningar samt reinvesteringar och effektiviseringar i befintliga anläggningar.

Bränslemix 2023

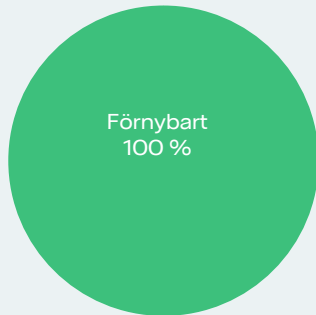
Ludvika



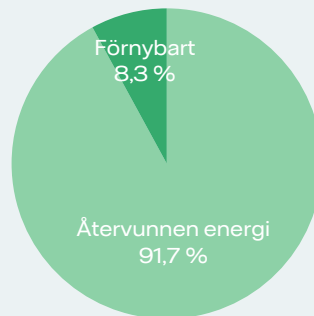
Fagersta



Grängesberg



Norberg



Aktuellt från verksamheten

- Q Vi har installerat cirka 159 kW solceller på vår egen anläggning. Den årliga produktionen av solenergi uppgår till 97 000 kWh, vilket motsvarar årsförbrukningen för fem normalstora villor.
- Q Efter många önskemål från kunder och intressenter öppnade Lyviksverket sina dörrar för allmänheten den 31 augusti, vilket sammanföll med verkets 25-årsjubileum.
- Q Vi har nu lanserat vår nya app som hjälper våra kunder att få en smartare och mer effektiv energivardag.
- Q I vår strävan efter hållbara bränslen introducerar vi nya bränslesorter, inklusive fiberrejekt från pappersbruk. Vi för även dialog med Ludvika ridklubb och kommunen om möjligheten att elda hästgödsel.
- Q Bränsleavtalen för eldningssäsongen 2024-2025 är på plats för att säkra stabil energiförsörjning.

Öppet hus Lyviksverket



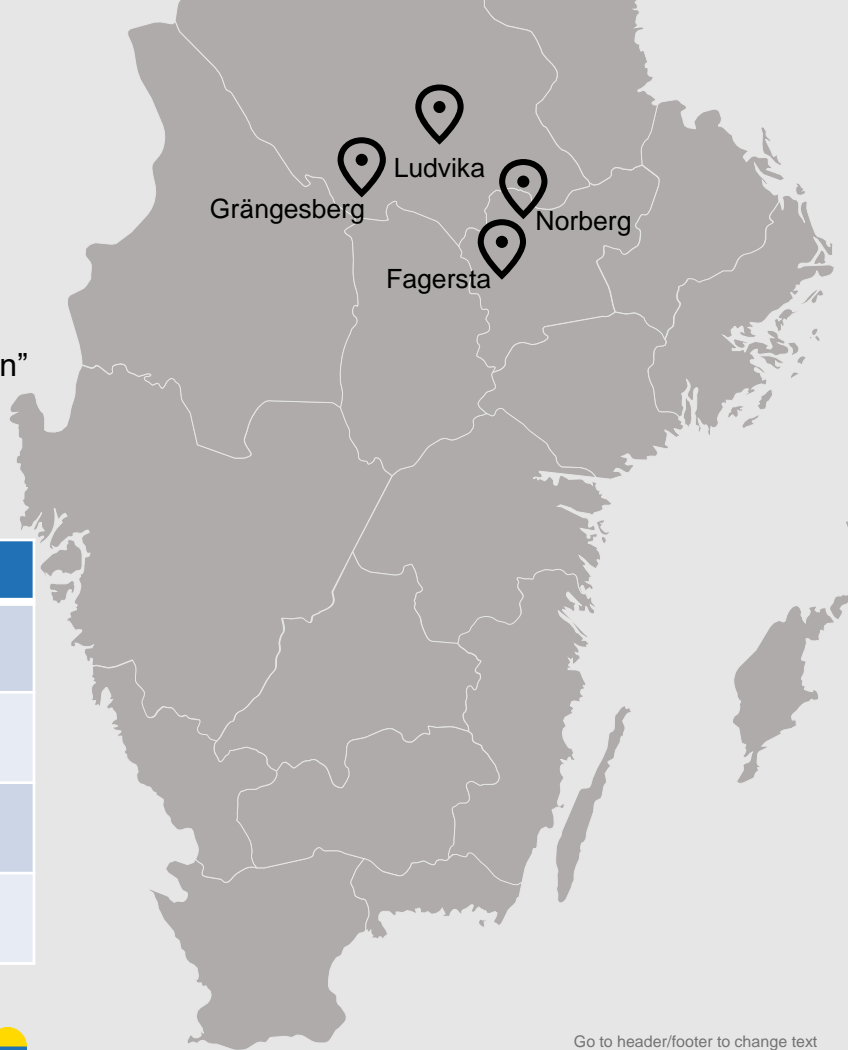
Kundundersökning 2024

Nöjd Kund Index

- Hur **nöjd** man är med en organisation totalt sett
- Hur väl organisationen **uppfyller ens förväntningar**
- Hur nära organisationen är **idealet** eller “den perfekta organisationen”

NPS är ett mått som siktar in sig på kundlojaliteten. Det visar i vilken utsträckning nöjda kunder kan tänka sig att rekommendera företaget i förhållande till de kunder som inte rekommenderar.

	B2B				B2C			
	2021	2022	2023	2024	2021	2022	2023	2024
CSI	80	82	84	71	81	78	81	83
NPS	24	27	35	-5	6	4	23	26
Lojalitet	66	80	86	71	72	76	79	71



NPS - från öppna svar

Promoters

- Allt fungerar utan problem
- Lätta att nå, får hjälp när det behövs

Promoters

- Allt fungerar bra och enkelt
- Får hjälp när det behövs, bra service

Neutrals

- Bra och smidigt, men dyrt

Neutrals

- Nöjda, men dyrt

Detractors

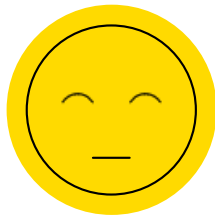
- Priset
- Inte jättebra, inte jättedåliga

Detractors

- Monopolställning
- Dyrt/priset

B2B

B2C



Fjärrvärmens mervärden

En tillförlitlig, bekväm och cirkulär lösning



En stabil leverans

Kontinuerlig värmeförsörjning
producerad lokalt



En bekväm lösning

Utrymmeseffektiv värmeförsörjning
med hög kapacitet



En cirkulär lösning

Möjliggörare i det nya
energilandskapet med låga utsläpp

Våra övriga tjänster

Serviceavtal

för villa- och företagskunder. Grundservice omfattar funktionskontroll, täthetskontroll, justering, samt energiuppföljning och förslag på eventuella åtgärder. Vi erbjuder även kundanpassade beredskapsavtal.

Värmekoll och HighRise

Smart Termostat med Ngenic Tune hjälper dig som har fjärrvärme att hålla en jämn temperatur inomhus och spara energi.

Mina sidor

du som kund kan följa din energiförbrukning samt hålla koll på flödes- och avkylningseffekten.

Ny APP

Vi har lanserat en ny app för dig som är kund till oss för att du lättare kan möta de energiutmaningar samhället står inför. Den nya appen har flera smarta funktioner som hjälper dig hålla koll på all din energianvändning.

A man and a woman are standing outdoors in front of a modern building with dark blue and grey panels and windows. The man is on the left, wearing a dark jacket with a grey hood, looking towards the woman. The woman is on the right, wearing a dark puffer jacket, looking back at the man. The scene is brightly lit, suggesting daytime.

5. Vad händer kring fjärrvärmem?

Mycket skrivs i media om fjärrvärme

Nils Holgerssonrapporten – Högsta höjningen av fjärrvärmepriiset sedan 1996

Dagens industri | START | BÖRS | MARKNADSNYTT | BEVAKNINGAR | LEDARE | DITV | J

Priset skenar på skogens nya guld

Priset på grot, de grenar och avverkning av timmer och ma procent på två år. Med ökande energikällor och en strävan mot självförsörjning, har grot blivit Och potentialen är stor. Det nästan det tredubbla energipriset skogar.

Publicerad: 23 april 2024, 08:13



Per Olof Lindsten
Text



Regeringen väntas höja reduktionsplikten



Syttret med förslaget är att minska Sveriges Klimatutsläpp, rapporterar SVT Nyheter. Foto: Magnus Hellmarsson/Redeman

Regeringen vill höja reduktionsplikten igen, enligt uppgift till SVT Nyheter. Sverigedemokraterna bekräftar uppgifterna – men hävdar att bränslepriserna inte kommer att påverkas.

marknadsinspektionen
och utvecklar energimarknaderna

Ei ska ta fram förslag till ett förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden

Ei ska ta fram förslag till ett förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden

Uppdaterad 2024-03-25 | Publicerad 2024-03-17



Lyssna | Nyheter

Bransch | Konsument

Vad händer kring fjärrvärmem

Rapporter från Energimyndigheten och Energimarknadsinspektionen har genomlyst fjärrvärmem och dess kunders förutsättningar



A photograph of an industrial facility, likely a power plant or refinery, featuring large, complex piping systems. The pipes are made of metal and some are wrapped in white insulation. Yellow safety railings are visible in the foreground. The background shows a concrete structure with a small window.

6. Marknads- och kalkylförutsättningar

Räntetoppen nådd och ytterligare väntad sänkning till hösten

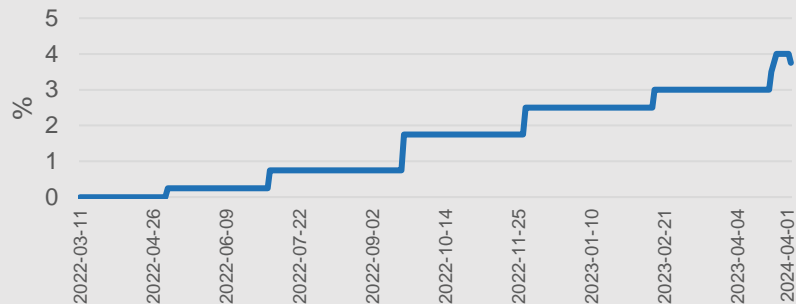
- Årstakt för KPI under 2023 låg på 8.5%
- Konjunkturinstitutet prognosticerar att inflationen fortsätter nedåt under 2024
- Många prognosinstitut tror att inflation- och räntetoppen är nådd, Riksbanken avvaktar ytterligare sänkning till hösten

KPIF utfall och prognos (Konjunkturinstitutet)

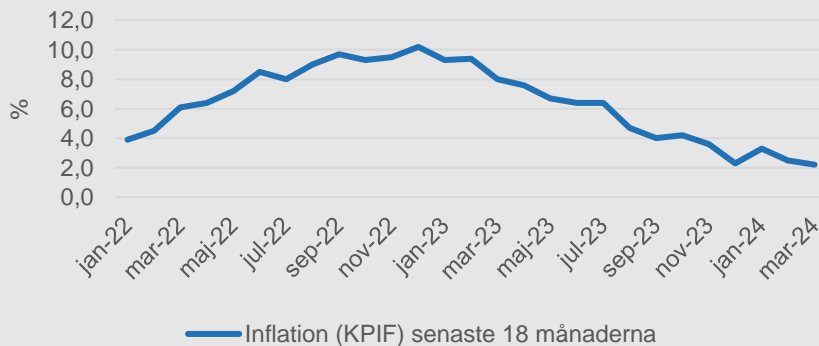
Maj-24 prognos	2021	2022	2023	2024	2025	2026
KPIF	2.4%	7.7%	6.0%	1.9%	1.5%	2.0%
KPI*	3.9%	12.3%	8.5%	3.4%	0.3%	1.8%

*Prognos för KPI visas enligt årsmedeltal, utfall visar skillnad december-december

Utveckling reporänta 2022-2024



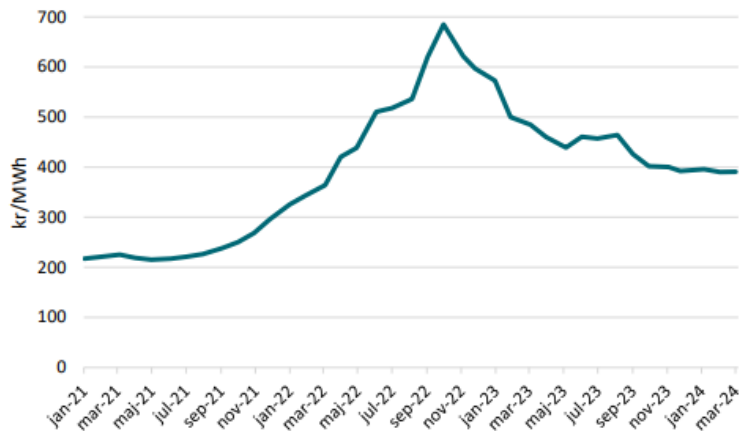
Inflationsutveckling (KPIF, SCB) jan 2022 – feb 2024



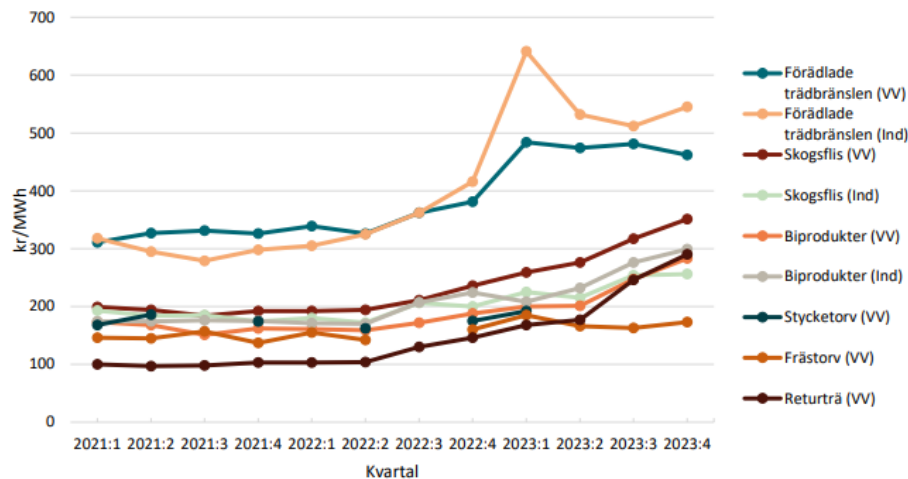
Läget på bibränslemarknaderna

Fortsatt utmanande situation på bibränslemarknaderna

Flis



Träbränsle-, torv- och avfallspriser



Källa: Läget på energimarknaderna Biodrivmedel, biogas och fasta bibränslen (Energimyndigheten), maj 2024

Vår prispolicy - avvägning mellan primärt två kriterier

Konkurrenskraft

Priset på fjärrvärme skall vara konkurrenskraftigt mot andra uppvärmningsalternativ och skall dessutom beakta de mervärden som finns; bekvämt, säkert och hållbart.

Priset skall således vara värdebaserat och spegla produktens värde för våra kunder.

Långsiktighet

Syftet med denna princip är att erbjuda en förutsägbarhet i prissättningen utan kraftiga svängningar.

Detta innebär i praktiken att fjärrvärmepriset ett enskilt år kan avvika något uppåt eller nedåt jämfört med alternativen men över tid skall alltid fjärrvärmepriset vara konkurrenskraftigt.

Vår prissättning är värdebaserad

En årlig konkurrensberäkning utförs och innefattar:

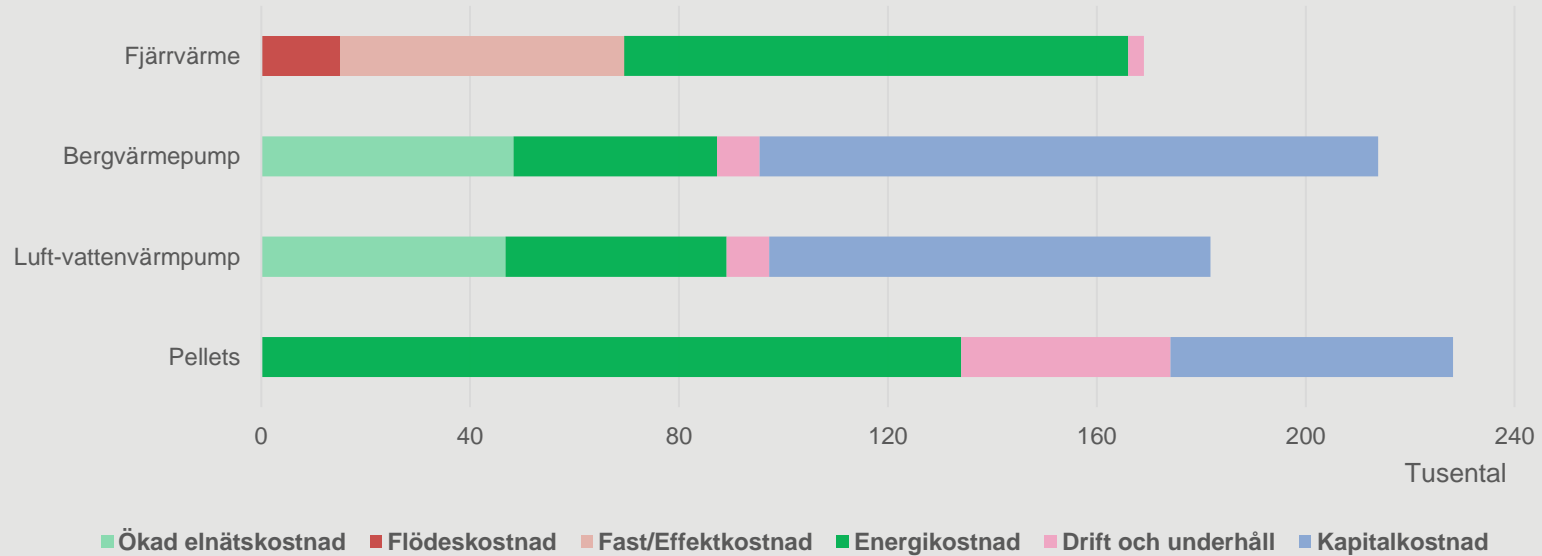
- Livscykelkostnaden under 25 år för fjärrvärme kontra bergvärme (med elspets)
- En nuvärdesberäkning för kunder i två olika storlekssegment:
 - Villa om 20 MWh/år
 - Flerbostadshus om 193 MWh/år (Nils Holgersson-hus)
- Två olika kalkylräntor - 5% respektive 8%, valda för att spegla olika kunders verklighet

Vid en bedömning av fjärrvärmens konkurrenskraft beaktas också de mervärden som finns, enkelt - säkert - hållbart.



Konkurrenskraft Nils Holgersson 2024

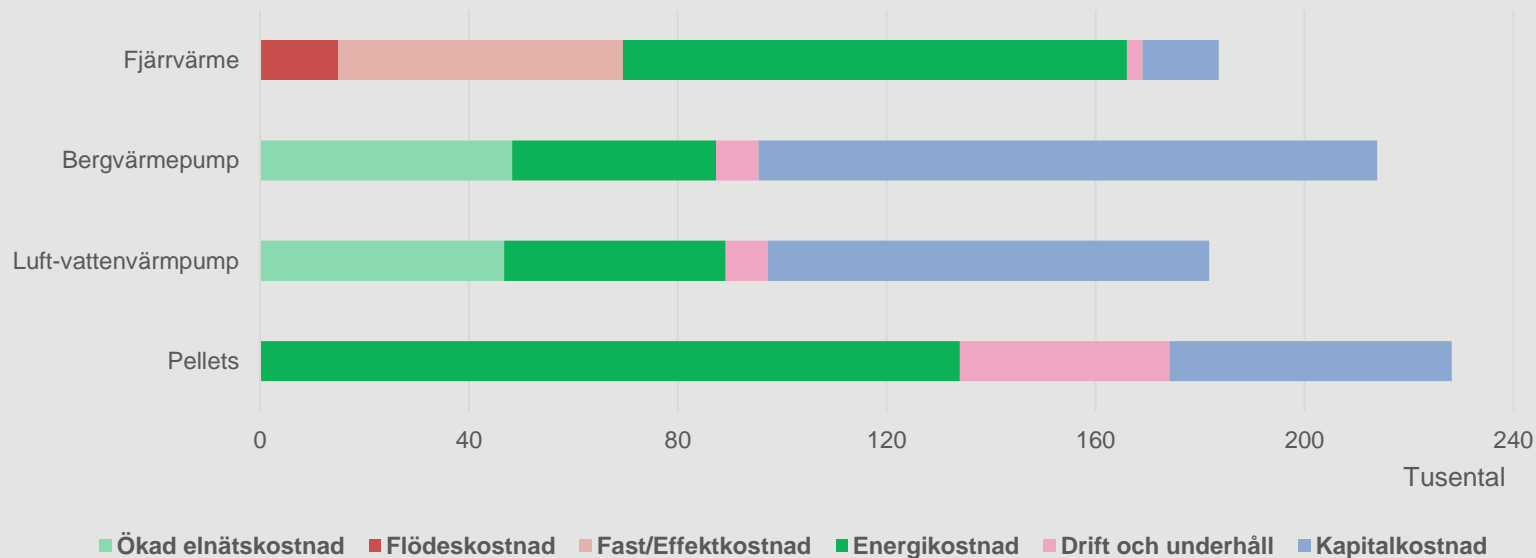
Flerbostad 193 MWh befintlig Fjv - Kostnader per år



- Befintlig kund, 193 MWh
- 5 % kalkylränta
- Nuvarande kostnadsnivå

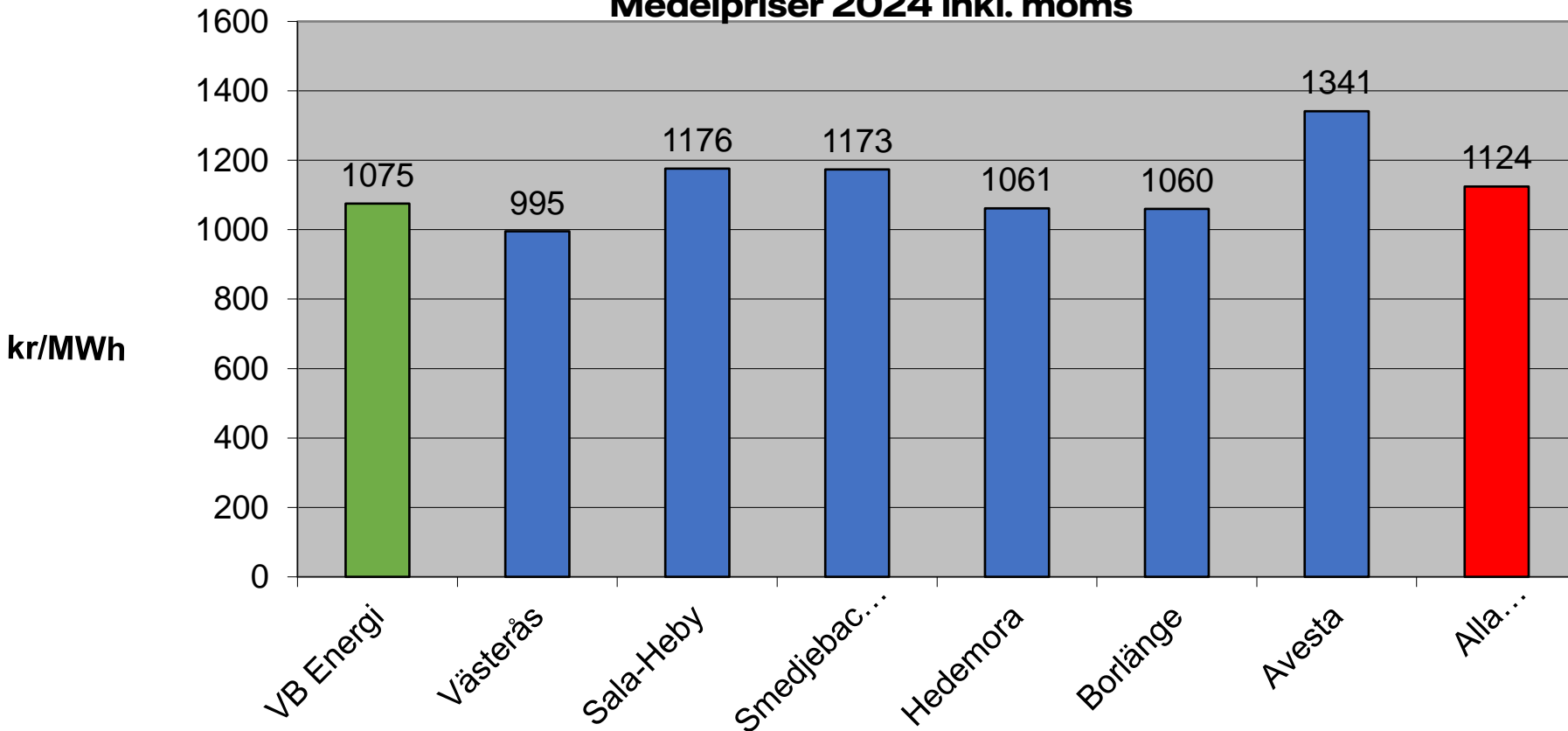
Konkurrenskraft Nils Holgersson 2024

Flerbostad 193 MWh ej befintlig Fjv - Kostnader per år



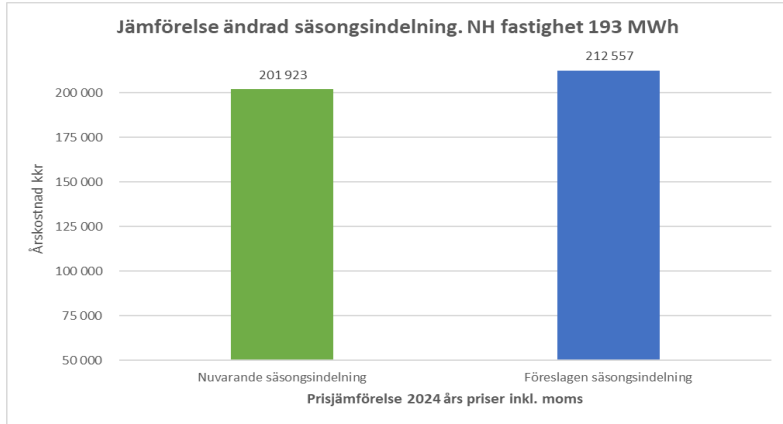
- Ej befintlig kund, 193 MWh
- 5 % kalkylränta
- Nuvarande kostnadsnivå

Prisjämförelse Nils Holgerson. Flerfamiljshus 193MWh. Medelpriser 2024 inkl. moms



7. Prisändringsmodell ny från och med 2025

- **Säsongsindelningen - för företagskunder**
- **Prisnivån**



Månad	Nuvarande prismodell	Ny prismodell
Januari	Vinter	Vinter
Februari	Vinter	Vinter
Mars	Vinter	Vinter
April	Vår	Vår
Maj	Sommar	Vår
Juni	Sommar	Sommar
Juli	Sommar	Sommar
Augusti	Sommar	Sommar
September	Sommar	Höst
Oktober	Höst	Höst
November	Höst	Vinter
December	Vinter	Vinter

Energiavgiften kr/MWh

- Uppdelad i säsongsavgifter: vinterpris, sommarpris och vår/höst pris
- Designad för att reflektera våra produktionskostnader under olika årstider
- *Utan förändringar i förbrukning beräknas detta leda till en ökad kostnad om 4 %. Skillnad märks på fakturan för maj, september och november.*

Påverka kostnaden genom energibesparing

- Med prismodellen kan varje kund påverka sin kostnad i alla prisdelenarna genom att vidta energibesparingsåtgärder.

- Säsongsindelningen
- **Prisnivån - för både privata och företagskunder**

Föreslagen prisbana (nominella priser)

År	2025 <small>(från samråd 2023)</small>	2025 <small>(från prisdialog 1)</small>	2025	2026	2027	Horisont
VB Energi	2-5 %	8-12%	5%	4-8%	3-7%	2-5%

Prisprognosen för kommande år är osäker

Summering:

- **Företagskunder:**
- Prismodell ändrad säsongsindelning => 4 % prisökning förutsatt oförändrad förbrukning
- Pris höjs med 5 %. Total prisökning är 9% för 2025
- **Privat kund:** Pris höjs med 5 %

VB Energis prisvillkor för fjärrvärme

Priserna anges exkl. moms.

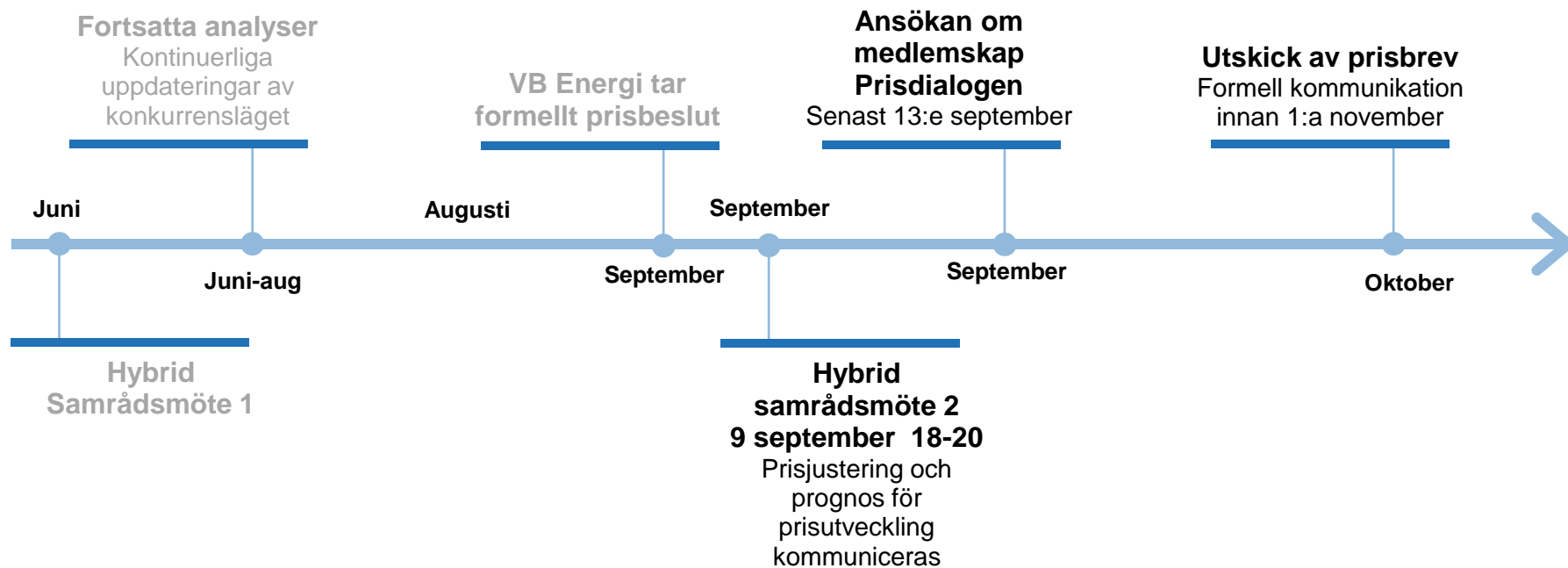
År	Årsvolym MWh Normalår	Effektavgift kr/kW	Energipris kr/MWh			Flödespris kr/m3
			nov-mar	apr, maj, sep, okt	jun-aug	
2025						
	0-149	1035,3	688,8	428,4	274,1	4,1
	150-999	1035,3	681,5	423,2	267,8	4,1
	1000-2499	1035,3	668,9	410,6	255,2	4,1
	2500-	1035,3	655,2	396,9	242,6	4,1
Villa exkl. moms	15-50	5 980 kr/år	716,1	716,1	716,1	Ingen flödesavgift
Villa inkl. moms	15-50	7 475 kr/år	895,1	895,1	895,1	Ingen flödesavgift
		Fast avgift				

- Kundens abonnerade effekt sätts vid varje årsskifte utifrån medelvärdet av de fem högsta dygnsmedeleffekterna som har uppmätts under föregående vinterperiod dec-mars.
- Vid nyanslutningar så används kategoritalet 3 600 timmar det första leveransåret.
- Prisvillkoren gäller vid huvudsaklig uppvärmning med fjärrvärme.



8. Synpunkter & förslag från kunderna

Nästa steg





Vi vill vara din energipartner, hur kan vårt samarbete se ut?

- Under hösten kommer vi anordna Energiluncherna i Ludvika & Fagersta. Håll gärna utkik på vår hemsida, Mina sidor och sociala medier.
- Önskar ni träffa oss för en dialog eller rådgivning gällande fjärrvärme och serviceavtal, solceller, laddlösningar för elfordon eller elavtal, hör gärna av er.
- Vi uppmanar er alla att uppdatera era kontaktuppgifter



9. Övriga frågor



10. Mötets avslutande TACK